

Kundendienst-Auftrag

Email: kundendienst@cramer1.odoo.com



Tel. 04192-9891-0

Einsatzort	
Name	
Strasse, Nr.	
PLZ, Ort	
Telefon	

Es können nur vollständig ausgefüllte Kundendienstaufträge akzeptiert und bearbeitet werden.

Auftraggeber	
Firma inkl. Rechtsform	
Geschäftsführer	
Strasse, Nr.	
PLZ, Ort	
Telefon	
Telefax	
E-Mail	
Ust-IdNr. / Steuernr.	

Terminvereinbarung mit		
Einsatzort / Endkunde	Tel. 1	
	Tel. 2	

Angaben zum Gerät	
Fabrikat / Typ	
Hersteller-Nr.	

Fehlerbeschreibung

Hinweise:

Bei Garantieanspruch ist es unbedingt notwendig, eine Kopie der Rechnung oder den Garantieschein beizulegen. Ob und in wie weit es sich bei dem Einsatz um eine eventuelle Garantieleistung handelt, kann erst nach der Feststellung der Ursachen bestimmt werden. Eine Auftragsannahme kommt erst nach telefonischer Rückmeldung durch uns bzw. durch eine Auftrags-Bestätigungs-Mail zustande, da wir Missbrauch und Missverständnisse vermeiden möchten. Wir arbeiten ausschließlich zu unseren Geschäftsbedingungen und zu unseren Konditionen. Kundendienstarbeiten führen wir auf Stundenbasis durch. Der Stundenverrechnungssatz ist mit 75,- € festgelegt. Für jede Anfahrt wird eine entfernungsabhängige Pauschale zwischen 40,76 und 351,36 € berechnet. An Wochenenden und Feiertagen beträgt die Anfahrtspauschale mind. 299,- €. Der Stundenverrechnungssatz an Wochenenden und Feiertagen beträgt 150,- €. Alle Preise zzgl. MwSt.

Es gelten die AGB der Cramer GastronomieSysteme GmbH.

Datum, Stempel, Unterschrift des Auftraggebers

v1.2-2022-03-15